

Camilla Tranda
Lashboutique
Möllhoven 88d
45357 Essen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Meine Leistungen und Angebote erfolgen aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten für die Dauer der gesamten Beziehung zwischen Camilla Tranda als Inhaberin der Lashboutique Wimperverlängerung und dem Kunden als anerkannt, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Bedingungen anderweitiger Art werden von der Lashboutique Wimperverlängerung nicht anerkannt.

§ 2 Terminvereinbarungen, Ausfallgebühr

Die Vereinbarung eines Termins ist stets bindend. Sie können die Terminvereinbarung per Telefon, SMS, WhatsApp, Facebook, oder per Email vornehmen, wobei erst die Bestätigung der Lashboutique Wimperverlängerung Camilla Tranda die Terminreservierung bestätigt.

Die Inhaberin der Praxis behält sich das Recht vor eine Anzahlung in Höhe von 50% der geplanten Behandlung (gegebenenfalls Ausfallgebühr) zu verlangen.

Die Anzahlung erfolgt auf Paypal Konto spätestens bis 48 Stunden nach dem die Kundin die Daten zur Durchführung der Zahlung empfangen hat. Der Termin gilt erst dann als reserviert und bestätigt, sofern die o.g. Anzahlung auf dem Konto der Inhaberin verbucht wurde.

Jeder Neukunde erhält eine Terminvereinbarungserklärung in der u.a. Name, Adresse und Telefonnummer wahrheitsgemäß angegeben werden.

Sobald ein Termin vereinbart wird, ob telefonisch oder schriftlich, gelten die folgenden AGB's als akzeptiert.

Vor der ersten Dienstleistung werden dem Kunden nochmals vor Ort die nachfolgenden AGB's zur Kenntnis gegeben und sein Einverständnis per Unterschrift (bei Minderjährigen des Erziehungsberechtigten) akzeptiert. Die Einverständniserklärung verbleibt in der Kundenkartei der Praxis; ein Exemplar der AGB's erhält der Kunde.

Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins von Nöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, spätestens aber 24 Stunden vor dem Termin mitteilen.

Bei Terminen am Montag gelten mindestens 72 Stunden vor dem Termin.

Sollte der Termin nicht rechtzeitig, nicht telefonisch oder gar nicht abgesagt werden, hat Lashboutique Wimperverlängerung - Inh. Camilla Tranda das Recht, den Verdienstausschlag (Ausfallgebühr) in Rechnung zu stellen.

Die Ausfallgebühr beträgt 50% der gebuchten Dienstleistung.

Eine spätere Absage wird von Firma Lashboutique Wimperverlängerung nur in außergewöhnlichen Fällen akzeptiert, diese Entscheidung liegt im Ermessen vom Inh. Camilla Tranda.

Bei Nichterscheinen zu einem vereinbarten Termin kann eine weitere Terminvergabe abgewiesen werden bzw. ausschließlich unter Vorkasse erfolgen.

(§615 S.1 BGB Vergütung bei Annahmeverzug und bei Betriebsrisiko Kommt der Dienstberechtigte mit der Annahme der Dienste in Verzug, so kann der Verpflichtete für die infolge des Verzugs nicht geleisteten Dienste die vereinbarte Vergütung verlangen, ohne zur Nachleistung verpflichtet zu sein. Er muss sich jedoch den Wert desjenigen anrechnen lassen, was er infolge des Unterbleibens der Dienstleistung erspart oder durch anderweitige Verwendung seiner Dienste erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt. Die Sätze 1 und 2 gelten entsprechend in den Fällen, in denen der Arbeitgeber das Risiko des Arbeitsausfalls trägt.)

Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann unter Umständen auch im Interesse der nachfolgenden Kunden von der Behandlungszeit abgezogen werden. Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung der Behandlung während des Termins können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden. Es ist der volle Behandlungspreis gemäß Buchung zu zahlen. Ist eine Sachgemäße Ausführung der Behandlung in der zur Verfügung stehenden Zeit nicht mehr möglich fällt der Termin zu Lasten des Kunden aus.

Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

§ 3 Zahlungsbedingungen

Waren und Leistungen der Lashboutique Wimperverlängerung sind sofort nach der Erbringung bzw. Übergabe in bar (Euro) und ohne Abzug zu bezahlen. EC Karten/Schecks/Kreditkarten oder Naturalien werden nicht akzeptiert.

Firma Lashboutique Wimperverlängerung behält sich das Recht vor, Waren und Dienstleistungen in besonderen Fällen in Rechnung zu stellen und die Bezahlung durch Überweisung vornehmen zu lassen.

§ 4 Reklamationen / Garantie / Haftung

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder Reklamation über eine Dienstleistung, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 3 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes der Praxis gemeldet werden. Wir finden eine Lösung!

Reklamationen über die Art und Weise der ausgeführten Behandlung sowie die Höhe des geforderten Gesamtbetrages werden nach Verlassen der Praxis nicht anerkannt. Bei Unklarheiten über die Höhe der Vergütung hat der Kunde sich vor Terminvereinbarung zu informieren.

Ersatzleistungen werden nur dann ohne Zahlung geleistet, wenn ein nachweisbares Verschulden von Firma Lashboutique Wimperverlängerung vorliegt.

Reklamationen werden nicht anerkannt, wenn der Kunde die Wimpern manipuliert oder dergleichen, der Kunde durch Fremdstudios oder Eigenverschulden die Modellage verändert bzw. entfernt oder der Kunde die Pflegehinweise missachtet.

Lashboutique Wimperverlängerung kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf eine vom Kunden gelieferte, fehlende oder unzureichende Information beruht. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb der Praxis.

Lashboutique Wimperverlängerung ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände, die vom Kunden mit in die Praxis gebracht wurden. Lashboutique Wimperverlängerung haftet des Weiteren nicht für Schäden, die im Anschluss an eine Fremdbehandlung entstanden sind.

Lashboutique Wimperverlängerung haftet ebenfalls nicht für Schäden an der erbrachten Dienstleistung, die durch falsche Pflege oder unsachgemäße Benutzung oder Bearbeitung der Sache durch den Kunden entstanden sind.

Bitte die von Lashboutique Wimperverlängerung gegebenen Pflegehinweise beachten.

§ 5 Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an die Praxis weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Die Praxis verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

§ 6 Vertraulichkeit

Lashboutique Wimperverlängerung ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Dienstleistung besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und Lashboutique Wimperverlängerung von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

§ 7 Verhaltensweisen / Kinder / Tiere

Der Kunde sowie eventuelle Begleiter verpflichten sich, während ihres Besuchs in der Praxis eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte eine Person sich nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung das Recht, die betreffende Person aus der Praxis zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

Das Mitbringen von Tieren ist generell nicht gestattet.

Kleine Kinder sollten aus hygienischen und Sicherheitsgründen nicht mit in die Praxis gebracht werden. Bitte bringen Sie Ihre Kinder nur mit, wenn Sie sich sicher sein können, dass sie sich selbst für ca. 180 Minuten beschäftigen können und keine Gefahr besteht, dass Kleinteile und giftige Substanzen verschluckt werden.

§ 8 Eigenes Risiko

Der Kunde ist sich über Risiken der angebotenen Dienstleistungen im Klaren; er hat sich informiert und ausreichend beraten lassen. Er nimmt die Dienstleistung auf eigene Verantwortung in Anspruch und hat kein Recht auf Schadensersatz oder Schmerzensgeld, wenn bei oder nach der Dienstleistung Komplikationen auftreten. Eine eigenverantwortliche Dienstleistung kann erst ab dem 18. Lebensjahr in Anspruch genommen werden. Möchten Minderjährige eine Dienstleistung in Anspruch nehmen, ist die Einwilligung eines Erziehungsberechtigten in schriftlicher Form vorzulegen.

§ 9 Allergien und Krankheiten

Der Kunde ist verpflichtet, Medikamenteneinnahmen, Allergien, Diabetes, Schilddrüsenerkrankungen, Hormonstörungen, Bluter oder ähnliches und über schwere, ansteckende Krankheiten oder Infektionen sofort nach dem Bekanntwerden zu informieren bzw. bei Nachfrage wahrheitsgemäß zu beantworten. Gleichzeitig versichert die Lashboutique Wimperverlängerung über bekanntgewordene Krankheiten oder Infektionen Stillschweigen zu bewahren. Vorbehaltlich wird eine Dienstleistung abgelehnt, wenn durch ihre Ausführung eine Gefahr (Infektion) oder ähnliches zu erwarten ist.

Sollten Sie ansteckend erkrankt sein, können Sie leider nicht behandelt werden. Erscheinen Sie dennoch krank zu einem vereinbarten Termin, behält sich die Lashboutique Wimperverlängerung vor, den Termin abzusagen und eine Ausfallgebühr für den entstandenen Verdienstaufschlag zu berechnen.

In diesem Falle gilt IMMER: Bitte auch kurzfristig Absagen um eine Erkrankung der behandelnden Person zu vermeiden! Die Gebühr entfällt bei krankheitsbedingtem Terminausfall, wenn die mit Attest nachgewiesen wird.

Lashboutique Wimperverlängerung versichert, dass alle Produkte die verwendet werden, sowie Pflegeprodukte der Kosmetikverordnung entsprechen. Da es sich aber um Chemikalien handelt, ist

eine allergische Reaktion nie ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche aufgrund allergischen oder anderen Reaktionen sind daher ausgeschlossen.

§ 10 Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Berlin. Geltendes Recht ist das deutsche Recht.

Pflegehinweise und Grundsätzliches:

1. Ich bitte Sie zum Termin ohne Make-up zu erscheinen, weil die Nutzung, kurz vor der Behandlung, beim Abschminken von Kosmetika mit Ölen die Haltedauer von Wimpern deutlich verkürzt.

2. Zudem verlängert es die Behandlungszeit, wenn ich das Abschminken übernehmen muss, sodass weitere 5,- an Kosten hierfür berechnet werden.

3. Wenn Sie kommen, werden wir gemeinsam eine perfekte Verlängerungsmethode für Sie aussuchen sowie eine perfekte Wimpernlänge etc., um sie Ihren Augen und dem aktuellen Zustand Ihrer Eigenwimpern anzupassen.

4. Eine Behandlung dauert ca. 3 Stunden, wenn alles ohne Probleme verläuft (Augen tränen nicht, Kundin bewegt Augenlid nicht und macht ihre Augen nicht offen)

5. Wichtige Telefonate und Nachrichten erledigen wir vor dem Termin, denn wenn wir nur ganz leicht das Auge öffnen und Dämpfe vom Kleber in die Augen geraten, können Sie eine allergische Reaktion bekommen. Zusätzlich können die Augen tränen, was einen kürzeren Halt Ihrer neuen Wimpern verursachen wird.

6. Bei der Behandlung kleben wir einen Fächer aus mehreren Wimpern (wie viele Wimpern beklebt werden ist abhängig von der ausgewählten Methode) auf eine natürliche Wimper (nicht auf's Augenlid). Dieser Effekt bleibt 2-4 Wochen und ist abhängig davon, wie Sie Ihre Wimpern pflegen und auch von Ihrem gesundheitlichen Zustand (Probleme mit Schilddrüse, Hormone, Periode, Schwangerschaft)

7. Wimpern waschen wir am besten mit einem Shampoo in Schaum ohne Öle mit pH 5,5, also neutral für die Haut.

8. 48 Stunden nach der Verlängerung dürfen wir die Wimpern nicht nass machen, wir reiben sie nicht, Alkohol trinken, Haare färben, Waxing und Sauna ist verboten, Solarium und eine heiße Badewanne nach der Verlängerung ist auch verboten. Alles was mit Nässe und höheren Temperaturen bis 48 Stunden nach der Behandlung einhergeht, wird den Kleber auflösen.

9. Sie dürfen keine fetten Öle, Zweiphasen-Flüssig-Make-up-Entferner, Serum, Cremes etc. in der Nähe von den Wimpern nutzen.

10. Alles was Fette und Öle beinhaltet wird den Kleber auflösen.

11. Künstliche Wimpern werden ausfallen zusammen mit natürlichen Wimpern, wenn Ihr Wachstumszyklus beendet ist, danach wird an diesem Platz eine neue Wimper wachsen, welche zur späteren Verlängerung benutzt wird.

12. Ich mache immer ein Foto vor und nach der Behandlung.

13. Zum Auffüllen sollten Sie maximal jede dritte Woche kommen. Auffüllen mache ich bis zum Ende der 3ten Woche seit der letzten Behandlung (es müssen mindestens 40% vom letzten Mal vorhanden sein). Nach Ablauf der 3 Wochen berechnen wir wie bei einer Neubehandlung.

14. Sie dürfen die Wimpern nicht rausreißen.

15. Ich mache keine Auffüllungen nach einer anderen Wimpern-Stylistin. Um mir genügend Zeit für Sie nehmen zu können und um Verzögerungen in den Behandlungen zu vermeiden geben Sie mir bitte bei Terminabsprache mit an, ob noch Wimpern einer vorherigen Behandlung eines anderen Wimpernstylisten vorhanden sind. Da ich die Wimpern entfernen muss bevor die neuen Wimpern eingearbeitet werden können berechne ich für den Mehraufwand 10€. Sollten Sie dies nicht vorher mit mir abgesprochen haben bin ich gezwungen den Termin auf einen anderen Tag zu verlegen.

16. Ich bitte Sie zur Behandlung pünktlich zu kommen. Verspätung oder zu frühes Kommen ist nicht erwünscht, denn ich habe für jede Kundin eine genaue Zeitplanung.